

GDPR Zásady ochrany osobních údajů pro Mráz léčí s.r.o.

Úvod

Na webu mrazleci.cz jsme odhodláni chránit a respektovat vaše soukromí. Tyto Zásady ochrany osobních údajů vysvětlují, jak shromažďujeme, používáme a sdílíme vaše osobní údaje, když navštívíte náš web.

Správce údajů

Správce vašich osobních údajů je: Mráz léčí s.r.o. Zoubkova 36, Brno 634 00, www.mrazleci.cz, info@mrazleci.cz

Jaké údaje shromažďujeme

Můžeme shromažďovat a zpracovávat následující údaje o vás:

- **Osobní identifikační údaje:** Jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo atd.
- **Technické údaje:** IP adresa, typ a verze prohlížeče, nastavení časové zóny, typy a verze zásuvných modulů prohlížeče, operační systém a platforma a další technologie na zařízeních, která používáte k přístupu na tento web.
- **Údaje o používání:** Informace o tom, jak používáte náš web, produkty a služby.
- **Marketingové a komunikační údaje:** Vaše preference v přijímání marketingových sdělení od nás a vaše komunikační preference.

Jak shromažďujeme údaje

Údaje shromažďujeme pomocí:

- **Přímé interakce:** Můžete nám poskytnout své identifikační, kontaktní a finanční údaje vyplněním formulářů nebo korespondencí s námi poštou, telefonicky, e-mailem nebo jinak.
- **Automatizované technologie:** Když interagujete s naším webem, můžeme automaticky shromažďovat technické údaje o vašem zařízení, prohlížečích akcích a vzorech.
- **Třetí strany nebo veřejně dostupné zdroje:** Můžeme obdržet osobní údaje o vás od různých třetích stran a veřejných zdrojů.

Jak používáme vaše údaje

Vaše údaje používáme k:

- Poskytování a správě našich služeb.
- Personalizaci a zlepšování vašich zkušeností na našem webu.
- Pochopení, jak je náš web používán a ke sledování a zlepšování našich služeb.
- Zasílání marketingových sdělení, pokud jste s tím souhlasili.
- Plnění našich právních a regulačních povinností.

Právní základ pro zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě následujících právních základů:

- **Souhlas:** Když nám poskytnete výslovný souhlas ke zpracování vašich údajů.
- **Smlouva:** Když je zpracování nezbytné pro plnění smlouvy s vámi.
- **Právní povinnost:** Když je zpracování nezbytné k plnění právních povinností.
- **Oprávněné zájmy:** Když je zpracování nezbytné pro naše oprávněné zájmy a tyto zájmy nejsou převáženy vašimi právy a zájmy.

Sdílení údajů

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s:

- **Poskytovatelé služeb:** Třetí strany, které poskytují služby naším jménem.
- **Profesionální poradci:** Včetně právníků, bankéřů, auditorů a pojišťovatelů.
- **Regulační orgány:** Když to vyžaduje zákon nebo předpis.

Zabezpečení údajů

Přijali jsme vhodná bezpečnostní opatření, abychom zabránili náhodné ztrátě, použití nebo neoprávněnému přístupu, změně nebo zveřejnění vašich osobních údajů.

Uchovávání údajů

Vaše osobní údaje budeme uchovávat pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelů, pro které byly shromážděny, včetně účelů splnění jakýchkoli právních, účetních nebo výkazních požadavků.

Vaše práva

Za určitých okolností máte podle zákonů o ochraně osobních údajů práva ve vztahu k vašim osobním údajům, včetně práva:

- Požadovat přístup k vašim osobním údajům.
- Požadovat opravu vašich osobních údajů.
- Požadovat vymazání vašich osobních údajů.
- Namítat proti zpracování vašich osobních údajů.
- Požadovat omezení zpracování vašich osobních údajů.